



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลตาชี (สำนักปลัด โทร. ๐-๗๓๒๗-๑๑๐๕)

ที่ ยล ๗๔๐๐๑/

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาชีได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาชี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้ ผู้มารับบริการได้ประเมินการให้บริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาชี

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการรวบรวมเอกสารการประเมิน และสรุปผลการประเมินเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๖ ราย ปรากฏผลการประเมินตามเอกสารแนบ

๓. ข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาชีให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่แล้วนั้น เห็นสมควร

๓.๑ นำผลการประเมินครั้งนี้แจ้งแก่ทุกสำนัก กอง และฝ่ายงานได้รับทราบ

๓.๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้อยู่ในระดับที่ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุด

๓.๓ นำผลการประเมินในครั้งนี้ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ เฟสบุ๊กขององค์การบริหารส่วนตำบลตาชีให้รับทราบโดยทั่วกัน

๓.๔ เห็นควรให้แต่ละสำนัก กอง ฝ่ายงาน จัดทำแบบประเมินขึ้น เพื่อประเมินความพึงพอใจเฉพาะสำนัก กอง ฝ่ายงาน อันจะทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชินพัฒน์ พรหมวิรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี

- ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

(☒) สมควร.....

() ไม่สมควร เพราะ.....



(นางสาวรัตนพร เทพพร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี

(☒) อนุมัติ.....

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายพิชิต ศรีสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาชี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๐	๓๔.๘๘
หญิง	๕๖	๖๕.๑๒
อื่น ๆ		
รวม	๘๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง มากที่สุด จำนวน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๑๒ และเพศชาย จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๘

ตารางที่ ๒ แสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๑๖
๒๑-๔๐ ปี	๓๒	๓๗.๒๑
๔๑-๕๐ ปี	๑๒	๑๓.๙๕
๕๑-๖๐ ปี	๒๙	๓๓.๗๒
๖๑ ปีขึ้นไป	๑๒	๑๓.๙๕
รวม	๘๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุอยู่ในช่วง ๒๑-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๑ รองลงมา มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ มีจำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๒ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี มีจำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๕ มีอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๕ มีอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี มีจำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖

ตารางที่ ๓ แสดงงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับ อบต. (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
เสียภาษี	๑๕	๑๗.๔๔
ขออนุญาตประกอบกิจการ	๕	๕.๘๑
จัดซื้อจัดจ้าง	๑๐	๑๑.๖๓
รับเบี้ยผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	๒๙	๓๓.๗๒
ขออนุญาตก่อสร้าง	-	-
ของหนังสือรับรองต่าง ๆ	-	-
ขอน้ำ (ภัยแล้ง)	-	-
ขอใช้รถกู้ชีพ	-	-
ร้องเรียนร้องทุกข์	๒	๒.๓๓
ซ่อมแซม/ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๒.๓๓
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๐	๒๓.๒๖
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	-	-

จากตารางที่ ๓ แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ติดต่องานรับเบี้ยผู้สูงอายุ/ผู้พิการ มากที่สุด จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๒ รองลงมา ๓ อันดับ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๖ งานเสียภาษี มีจำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๔ และจัดซื้อจัดจ้าง มีจำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๓

ตารางที่ ๔ แสดงอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๔๓	๕๐
เจ้าของสถานประกอบการ	๑๒	๑๓.๙๕
หน่วยงานราชการ	๒	๒.๓๓
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-
ประชาชนทั่วไป	๑๘	๒๐.๙๓
ผู้นำชุมชน	๒	๒.๓๓
ผู้ปกครอง	-	-
ผู้รับจ้าง/ห้างร้าน	๕	๕.๘๑
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๑.๑๖
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	-	-

จากตารางที่ ๔ แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร มากที่สุด จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมา ๓ อันดับ ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๓ เจ้าของสถานประกอบการ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๕ และ ผู้รับจ้าง/นักศึกษา จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๑

5.

५.

३.

۵۹

ՄԵՆԵՆԴՄԱՆԵ

[illegible]

[illegible][illegible]

ตารางที่ ๘ แสดงภาพรวมความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินการให้บริการ รับฟัง และแก้ไขปัญหาของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด		
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน		
โดยภาพรวม อบต.ดำเนินการให้บริการ รับฟัง และแก้ไข ปัญหาของประชาชนอยู่ในระดับใด	๒๑	๖๕	-	-	-	๔.๒๔	๘๔

จากตารางที่ ๘ แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินการให้บริการ รับฟัง และแก้ไขปัญหของประชาชนของ อบต. อยู่ในระดับมาก จำนวน ๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๔

สรุปภาพรวม การประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๗

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาชี

สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง ๒๑-๔๐ ปี งานที่ท่านติดต่อ อบต. (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

คืองาน รับเบี้ยผู้สูงอายุ/ผู้พิการ มีอาชีพ เกษตรกร

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ

๑. ด้านเวลา ประชาชน มีความพึงพอใจในระดับมาก เป็นส่วนใหญ่
๒. ด้านการให้บริการ ประชาชน มีความพึงพอใจในระดับมาก เป็นส่วนใหญ่
๓. ด้านอื่น ๆ ประชาชน มีความพึงพอใจในระดับมาก เป็นส่วนใหญ่
๔. สำหรับคำถามประเด็นภาพรวมของการให้บริการ ประชาชน มีความพึงพอใจในระดับมาก เป็นส่วนใหญ่

ผู้วิเคราะห์ผลการประเมิน
นางกาญจนาลักษณ์ นิธิวิสุทธิ์
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ